



**Netzwerk für die Versorgung
schwerkranker Kinder und Jugendlicher e.V.**

Selbstbewertungsbogen

für Krankenpflagedienste in der ambulanten Versorgung schwerkranker Kinder und Jugendlicher

Vorliegender Bogen dient der Selbsteinschätzung der Spezialisierung und Erfahrung in der Versorgung schwerkranker Kinder und Jugendlicher innerhalb ihres Dienstes. Er ist Teil eines einheitlichen Qualitätsmanagements des *Netzwerks für die Versorgung schwerkranker Kinder und Jugendlicher e.V.* Dieses einheitliche Qualitätsmanagement ist im Rahmen der spezialisierten ambulanten pädiatrischen Palliativversorgung (SAPPV) nach §37b SGB V verpflichtend. Bitte füllen Sie den Bogen aus und senden Sie ihn an das Netzwerk unter folgender Adresse:

Netzwerk für die Versorgung schwerkranker Kinder und Jugendlicher e.V.

(Kinderkrankenhaus auf der Bult)

Carl-Neuberg-Str. 1

30625 Hannover

Tel.: +49 511 8115-8980, Fax: +49 511 8115-8981

E-Mail: info@betreuungsnetz.org

Dokument: FB-107			Seite 1 von 7		
Erstellt: K. Kremeike, N. Eulitz	Geprüft: QMB	Freigegeben: Leitung			
Datum: 25.08.2010	Name: K. Kremeike	Name: Prof. Dr. D. Reinhardt			
	Datum: 26.08.2010	Datum: 30.08.2010			
Unterschrift:	Unterschrift:	Unterschrift:			



<p>Erfüllen die Mitarbeiter/innen die Kriterien der Basis-Qualifikation? Mindestens drei Mitarbeiter/innen des Kinderkrankenpflagedienstes haben: Die Erlaubnis zur Führung einer der Berufsbezeichnungen <i>Gesundheits- und Krankenpflegerin / Gesundheits- und Krankenpfleger, Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerin / Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger oder Altenpflegerin / Altenpfleger</i> (dreijährige Ausbildung aufgrund einer landesrechtlichen Regelung) entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen in der jeweils gültigen Fassung</p>	<p>Ja <input type="checkbox"/></p>	<p>Nein <input type="checkbox"/></p>
<p>Basis-Qualitätskriterien Erläuterungen siehe S. 4</p>	<p>≥ 30 Punkte <input type="checkbox"/></p>	<p>< 30 Punkte <input type="checkbox"/></p>
<p>Sind die Mitarbeiter/innen des Kinderkrankenpflagedienstes „pädiatrisch erfahren“? Mindestens drei Mitarbeiterinnen des Kinderkrankenpflagedienstes haben:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Erfahrung durch eine mindestens zweijährige praktische Tätigkeit als Pflegefachkraft in der Behandlungspflege von Kindern verschiedener Altersstufen (Neugeborene oder Kleinkinder UND Schulkinder oder Jugendliche) in den letzten drei Jahren 	<p>Ja <input type="checkbox"/></p>	<p>Nein <input type="checkbox"/></p>
<p>Sind die Mitarbeiter/innen des Kinderkrankenpflagedienstes „palliativ erfahren“? Mindestens drei Mitarbeiterinnen des Kinderkrankenpflagedienstes haben:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Erfahrung durch <u>mindestens eine zweijährige</u> praktische Tätigkeit als <i>Pflegefachkraft in der Betreuung von Palliativpatienten</i> in den <u>letzten drei Jahren</u> in <i>allen Bereichen der Palliativversorgung einschließlich der Behandlung von Schmerzen, neurologischer / psychiatrischer / psychischer Symptomatik, respiratorischer / kardialer Symptomatik, gastrointestinaler Symptomatik, ulzerierender / exulzerierender Wunden oder Tumore und urogenitaler Symptomatik sowie Erfahrung in der Sterbebegleitung</i> 	<p>Ja <input type="checkbox"/></p>	<p>Nein <input type="checkbox"/></p>
<p>Werden die Anforderungen der SAPV* erfüllt? Mindestens drei Mitarbeiterinnen des Kinderkrankenpflagedienstes haben:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Erfahrung durch <u>mindestens eine zweijährige praktische Tätigkeit</u> als Pflegefachkraft in der Betreuung von Palliativpatienten in den letzten drei Jahren in <i>allen Bereichen der Palliativversorgung einschließlich der Behandlung von Schmerzen, neurologischer / psychiatrischer / psychischer Symptomatik, respiratorischer / kardialer Symptomatik, gastrointestinaler Symptomatik, ulzerierender / exulzerierender Wunden oder Tumore und urogenitaler Symptomatik sowie Erfahrung in der Sterbebegleitung</i> ○ Abschluss einer Palliativ-Care-Weiterbildungsmaßnahme im Umfang von <u>mindestens 160 Stunden</u> <p><small>*entsprechend der Empfehlungen der Krankenkassen nach § 132d Absatz 2 SGB V für die SAPV</small></p>	<p>Ja <input type="checkbox"/></p>	<p>Nein <input type="checkbox"/></p>

Dokument: FB-107 Seite 2 von 7		
Erstellt: K. Kremeike, N. Eulitz	Geprüft: QMB Name: K. Kremeike Datum: 26.08.2010	Freigegeben: Leitung Name: Prof. Dr. D. Reinhardt Datum: 30.08.2010
Datum: 25.08.2010		
Unterschrift:	Unterschrift:	Unterschrift:



Einstufung

Bitte kreuzen Sie in untenstehender Tabelle an, wie Sie die Spezialisierung und Erfahrung Ihrer Mitarbeiter / Ihres Dienstes in der Versorgung von schwerkranken Kindern und Jugendlichen einstufen.
Die Stufe 4 findet in diesem Boden keine Berücksichtigung, da dieser Stufe ausschließlich Kinderkrankenpflegedienste zugeordnet werden.

Kriterium	Stufe I	Stufe II	Stufe III	Stufe IV
1 Basis-Qualifikation der Mitarbeiter erfüllt				
2 Basis- Qualitätskriterien erfüllt				
3 „Pädiatrisch erfahren“ oder „Palliativ erfahren“				
4 Anforderungen der SAPV erfüllt				
	Kriterium 1 & 2 erfüllt = Stufe I <input type="checkbox"/>	Kriterien 1 – 3 erfüllt = Stufe II <input type="checkbox"/>	Kriterien 1 – 4 erfüllt = Stufe III <input type="checkbox"/>	

Datum/Unterschrift: _____
Verantwortlicher

Datum/Unterschrift: _____
Leitung

	Dokument: FB-107	Seite 3 von 7
Erstellt: K. Kremeike, N. Eulitz	Geprüft: QMB Name: K. Kremeike Datum: 26.08.2010	Freigegeben: Leitung Name: Prof. Dr. D. Reinhardt Datum: 30.08.2010
Datum: 25.08.2010		
Unterschrift:	Unterschrift:	Unterschrift:



Die 10 Basis-Qualitätskriterien

Bitte bewerten Sie die Basis-Qualitätskriterien entsprechend der folgenden
Fünf-Punkte-Skala:

- (1) Standard / Ablaufbeschreibung nicht vorhanden; erste Bearbeitung
- (2) Standard / Ablaufbeschreibung in konkreter Bearbeitung
- (3) Standard / Ablaufbeschreibung weit entwickelt; praktische Anwendung erfolgt in Ansätzen
- (4) Standard / Ablaufbeschreibung vorhanden; praktische Anwendung erfolgt
- (5) Standard / Ablaufbeschreibung detailliert vorhanden / praktische Anwendung und regelmäßige Reflexion erfolgen systematisch.

Bewertung der Qualitätskriterien

Basis-Kriterium 1:	1	2	3	4	5
Der Kinderkrankenpflegedienst verfügt über einen Qualitätsstandard „Einarbeitung neuer Mitarbeiter“	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Inhaltliche und zeitliche Strukturierung der Einarbeitungszeit (z.B. Checkliste) ○ Regelung der Zuständigkeit und Verantwortung für die Einarbeitung ○ Abschlussgespräch zum Ende der Einarbeitungszeit; wird dokumentiert ○ Weiterleiten der abgeschlossenen Einarbeitungsunterlagen an die Führungsebene 					
Basis-Kriterium 2:	1	2	3	4	5
Der Kinderkrankenpflegedienst verfügt über einen Qualitätsstandard „Fortbildungsplanung“	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Jährliche Aktualisierung des Fortbildungsplans ○ Interne und / oder externe Veranstaltungen ○ Individueller Fortbildungsplan entsprechend des Bedarfs der einzelnen Mitarbeiter ○ geregelter Zeit- und Kostenrahmen 					
Basis-Kriterium 3:	1	2	3	4	5
Der Kinderkrankenpflegedienst verfügt über einen Qualitätsstandard „Bezugspflege“	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Zuordnung von festen Pflegefachkräften zu den Patienten und ihren Familien ○ Teamgrößenfestlegung entsprechend der Betreuungszeit ○ Vertretungsregelung 					

Dokument: FB-107		Seite 4 von 7
Erstellt: K. Kremeike, N. Eulitz	Geprüft: QMB Name: K. Kremeike Datum: 26.08.2010	Freigegeben: Leitung Name: Prof. Dr. D. Reinhardt Datum: 30.08.2010
Datum: 25.08.2010		
Unterschrift:	Unterschrift:	Unterschrift:



Bewertung der Qualitätskriterien

Basis-Kriterium 4:	1	2	3	4	5
Der Kinderkrankenpflegedienst verfügt über einen Qualitätsstandard „ Arbeit mit Pflegeteams “	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Regelungen zur Zusammensetzung der Pflegeteams ○ Regelungen zur Organisation der Leitung der Teams ○ Klare Zuordnung von Aufgaben und Kompetenzen innerhalb des Pflegeteams ○ Regelung zu regelmäßigen Teambesprechungen 					
Basis-Kriterium 5:	1	2	3	4	5
Der Kinderkrankenpflegedienst verfügt über einen Qualitätsstandard „ Pflegedokumentation “	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Die Dokumentation umfasst mindestens die Bereiche Stammdaten, Pflegeanamnese, Pflegeplanung, Pflegebericht, Leistungsnachweise, Pflegeüberleitung, ärztliche Verordnungen ○ Regelungen zum Umgang mit der Pflegedokumentation (z.B. Aufbewahrungsort, Zuständigkeiten, Archivierung, Datenschutz, Aktualität) 					
Basis-Kriterium 6:	1	2	3	4	5
Der Kinderkrankenpflegedienst verfügt über einen Qualitätsstandard „ Erstbesuch “	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Vorhandensein eines Gesprächsleitfadens / einer Checkliste zu Gesprächsinhalten ○ Durchführung durch die Pflegedienstleitung oder einer im Einzelfall mit dieser Aufgabe betrauten Fachkraft ○ Systematische Dokumentation ○ Klärung der Kostenübernahme & Umsetzung in die Pflegeplanung 					
Basis-Kriterium 7:	1	2	3	4	5
Der Kinderkrankenpflegedienst verfügt über einen Qualitätsstandard „ Pflegevisite “	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Regelungen zu Ablauf und Inhalt ○ Regelungen der Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten ○ Festlegung der Frequenz der Durchführung ○ Regelungen zur Dokumentation und Umsetzung der Ergebnisse 					

Dokument: FB-107		Seite 5 von 7
Erstellt: K. Kremeike, N. Eulitz	Geprüft: QMB Name: K. Kremeike Datum: 26.08.2010	Freigegeben: Leitung Name: Prof. Dr. D. Reinhardt Datum: 30.08.2010
Datum: 25.08.2010		
Unterschrift:	Unterschrift:	Unterschrift:



Bewertung der Qualitätskriterien

Basis-Kriterium 8:	1	2	3	4	5
Der Kinderkrankenpflegedienst verfügt über einen Qualitätsstandard „ Beschwerdemanagement “	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Schulung aller Mitarbeiter im Umgang mit internen und externen Beschwerden ○ Transparenz der Beschwerdewege für Patienten, Angehörige und Kooperationspartner ○ Regelung von Zuständigkeiten und Abläufen der Beschwerdebearbeitung ○ Regelungen zur Fehleranalyse und Sicherstellung entsprechender Maßnahmen 					
Basis-Kriterium 9:	1	2	3	4	5
Der Kinderkrankenpflegedienst verfügt über einen Qualitätsstandard „ Sicherung der lückenlosen Erreichbarkeit über 24 Stunden “	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Regelungen zur organisatorischen und technischen Umsetzung ○ Patienten, Angehörige und Kooperationspartner sind über die Möglichkeit der Erreichbarkeit informiert 					
Basis-Kriterium 10:	1	2	3	4	5
Der Kinderkrankenpflegedienst verfügt über einen Qualitätsstandard „ Schriftliche Pflegeverträge “	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Abschluss eines schriftlichen Pflegevertrages für jeden Patienten ○ Der Pflegevertrag beinhaltet die vereinbarten Leistungen sowie die Rechte und Pflichten der Vertragspartner ○ Regelungen von Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten ○ Regelungen zu Datenschutz und Schweigepflicht 					

	Dokument: FB-107	Seite 6 von 7
Erstellt: K. Kremeike, N. Eulitz	Geprüft: QMB Name: K. Kremeike Datum: 26.08.2010	Freigegeben: Leitung Name: Prof. Dr. D. Reinhardt Datum: 30.08.2010
Datum: 25.08.2010		
Unterschrift:	Unterschrift:	Unterschrift:



Bewertung der Basis-Qualitätskriterien

Nr.	Inhalt	Erreichte Punktzahl Selbstbewertung / 1. internes Audit	Erreichte Punktzahl Folgeaudit	Vergleich der Punktzahlen im zeitlichen Verlauf (+/-)
		Datum:	Datum:	
	Basis-Qualitätskriterien			
1	Einarbeitung neuer Mitarbeiter			
2	Fortbildungsplanung			
3	Bezugspflege			
4	Arbeit mit Pflgeteams			
5	Umgang mit der Pflegedokumentation			
6	Erstbesuch			
7	Pflegevisite			
8	Beschwerdemanagement			
9	(Telefonische) Erreichbarkeit			
10	Schriftliche Pflegeverträge			
	GESAMT			

	Dokument: FB-107	Seite 7 von 7
Erstellt: K. Kremeike, N. Eulitz	Geprüft: QMB Name: K. Kremeike Datum: 26.08.2010	Freigegeben: Leitung Name: Prof. Dr. D. Reinhardt Datum: 30.08.2010
Datum: 25.08.2010		
Unterschrift:	Unterschrift:	Unterschrift: